



SERVEI D'URGÈNCIES

Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

Us donem la benvinguda al Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. La missió d'aquest Servei, obert les 24 hores del dia tots els dies de l'any, és oferir-vos una atenció sanitària resolutiva, segura i de qualitat per solucionar el vostre problema de salut urgent.

Els pacients són atesos segons la seva gravetat i no per ordre d'arribada.

Admissió

En arribar, dirigiu-vos al taulell d'Admissions per explicar el motiu de la vostra consulta i registrar les dades imprescindibles perquè pugueu rebre una atenció correcta.

Triatge

Un cop registrat, un professional sanitari farà una valoració del vostre problema de salut i prioritzarà la vostra atenció segons la gravetat.

El Servei d'Urgències s'organitza segons un sistema de triatge que permet fer una valoració clínica preliminar dels i de les pacients i classificar-los en cinc nivells segons el grau d'urgència de cada cas amb independència de l'ordre d'arribada.

Hi ha cinc nivells de triatge:

- I. Reanimació
- II. Emergència
- III. Urgència
- IV. Menys urgent
- V. No urgent

Recordeu que, en la majoria dels casos, una persona amb un nivell de triatge IV i V pot ser atesa en un centre d'atenció primària, on també hi ha un equip assistencial per atendre les visites urgents.

Atenció sanitària

Durant la visita, és important que expliqueu els vostres problemes de salut, la medicació habitual o les possibles al·lèrgies.

El personal mèdic i d'infermeria que us atindrà us donarà informació de les proves que us hagin de fer i de l'evolució de la malaltia.

Un cop el metge o la metgessa hagi valorat el vostre problema de salut, us informarà del procés diagnòstic i del tractament adequat, i decidirà si heu d'ingressar a l'Hospital, si us han de traslladar a un altre centre o si se us pot donar d'alta.

En cas que necessiteu determinades actuacions diagnòstiques o terapèutiques, el personal mèdic responsable us n'informarà dels riscos i us demanarà que signeu un document de consentiment.

Ingrés

Si heu d'ingressar, l'equip que us atén us comunicarà el trasllat a la planta d'hospitalització quan hi hagi una habitació disponible.



Alta mèdica

En cas que us donin d'alta, el metge o la metgessa us lliurarà un informe i, si cal, les receptes dels medicaments prescrits.

Acompanyants

Durant la vostra estada al Servei d'Urgències heu de tenir en compte que només hi pot haver una persona acompanyant-vos. La resta de familiars i acompanyants poden estar a la sala d'espera.

No dubteu a adreçar-vos en qualsevol moment a l'equip de professionals d'informació del Servei, que us ajudaran en tot allò que us calgui.

Justificants

Per sol·licitar justificants de la vostra estada al Servei d'Urgències, us podeu adreçar al taulell d'Admissions.

El bon funcionament dels serveis d'urgències també depèn de l'ús responsable que en fem.

La vostra opinió ens interessa. Feu-nos saber els vostres suggeriments i propostes de millora:
atenciousuari.germanstrias@gencat.cat

És important que...

- Porteu sempre la targeta sanitària i un document oficial acreditatiu (DNI, NIE, passaport o carnet de conduir).
- Mantingueu els telèfons mòbils en silenci i parleu en veu baixa.
- Respecteu la prohibició de fumar en tot el recinte hospitalari.
- Vigileu les vostres pertinences, sobretot, els diners i els objectes de valor.

Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

Ctra. del Canyet, s/n - 08916 Badalona

Centraleta	934 651 200
Informació d'urgències	934 978 400
Admissions d'urgències	934 978 832
Atenció a la ciutadania	934 978 903

Dispositius d'urgències d'atenció primària més propers

CAP Doctor Barraquer
 C. Velázquez, 4-6 - 08930 Sant Adrià de Besòs
 Tel. 061
 dilluns a dissabte de 17.00 a 09.00 h
 diumenges i festius les 24 h

CAP Doctor Robert
 C. Juli Garreta, s/n - 08911 Badalona
 Tel. 061
 dilluns a dissabte de 17.00 a 09.00 h
 diumenges i festius les 24 h (accés per Juli Garreta s/n)

CAP Santa Coloma de Gramenet
 C. Santa Anna, s/n - 08921 Santa Coloma de Gramenet
 Tel. 061
 dilluns a dissabte de 17.00 a 09.00 h
 diumenges i festius les 24 h

CAP El Masnou
 C. Sant Miquel, 125 - 08320 El Masnou
 Tel. 061



SERVEI d'URGÈNCIES HOSPITAL

Universitari
 Germans Trias i Pujol