

Guia del pacient hospitalitzat

Hospital Germans Trias



Germans Trias i Pujol
Hospital

Institut Català de la Salut

HGT-UAU-07_170309

Centraleta 93 497 88 00 | Informació general 93 497 88 88 | Informació d'urgències 93 497 84 00 | Admissions 93 497 88 28
Admissions d'urgències 93 497 88 32 | Admissions d'urgències maternals 93 497 84 80 | Unitat d'Atenció a la Ciutadania 93 497 89 03
Arxiu i documentació clínica 93 497 88 11 | Programació de consultes externes 93 497 84 29

L'hospital

L'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol és un centre públic de l'Institut Català de la Salut situat a la zona de Can Ruti de Badalona, on va obrir les seves portes la primavera del 1983. Hi treballen prop de 2.500 professionals.

Actua com a **hospital general bàsic per a una població de més de 250.000 habitants** de Badalona, Sant Adrià de Besòs i diversos municipis del Maresme.

A més, és **hospital de referència per a les més de 800.000 persones** que viuen al Barcelonès Nord i al Maresme, en cas que tinguin malalties complexes.

En algunes especialitats, és també hospital de referència per a les comarques de Girona. A més d'assistència, a l'hospital s'hi duu a terme **recerca**, a través de l'Institut d'Investigació Sanitària Germans Trias i Pujol, situat en un edifici veí, i **docència** de medicina i altres disciplines sanitàries.



Com arribar a l'hospital

Metro

Línia 1. Fondo: enllaç bus B27

Línia 1. Urquinaona: enllaç bus B24

Línia 2. Pep Ventura: enllaç bus B26

Línia 2. Pompeu Fabra: enllaç bus B26 i B6

Línia 3. Vall d'Hebron: enllaç bus B19

Bus (Una pantalla situada a l'entrada principal de l'hospital, informa de les arribades i sortides en temps real).

B6. Rodalies Badalona - Can Ruti

B19. Vall d'Hebron - Can Ruti

B24. Ronda de Sant Pere - Can Ruti

B26. Estació Rodalies (Sant Adrià de Besòs) - Can Ruti

B27. Oliveres (Santa Coloma de Gramenet) - Can Ruti

B12. Pl. Lluís Companys (Montcada) - Can Ruti/Tanatori

Tren

Estació de Badalona: enllaç bus B26 i B6

Taxi

Parada al costat de l'entrada principal de l'hospital

Vehicle particular

B20

Des de Barcelona: sortida 21

Des de Mataró: sortida 23

C32-C31

Des de Barcelona: sortida 5 Badalona centre - Mollet

Des de Mataró: Badalona nord - Mollet

BV-5011

Des de Montcada i Reixac

B-500

Des de Mollet del Vallès

Horaris d'entrada

Entrada principal: de 6 a 22 h

Entrada de consultes externes: de 7.30 a 15 h

Atenció urgent: de 0 a 24 h

L'ingrés

Si ingresseu a l'hospital de forma programada, cal que us adreceu a la Unitat d'Admissions (travessant el vestíbul principal) i que presenteu la documentació següent:

- DNI, passaport o targeta de residència;
- Targeta sanitària individual del CatSalut;
- Si és el cas, targeta de la mútua asseguradora i/o targeta sanitària europea.

Admissions generals: de dilluns a divendres de 8 a 22 h i diumenges i festius de 17 a 18 h.

Admissions d'urgències: 24 h.

Si necessiteu un justificant del vostre ingrés o intervenció quirúrgica, sol·liciteu-lo a Admissions, o bé a la secretaria de planta.



En el moment de l'ingrés

- És important que designeu aquella persona que voleu que us representi i que rebí les informacions necessàries sobre el vostre estat de salut.
- Per motius de seguretat us col·locarem una polsera identificativa que haureu de portar durant tota l'estada.

- Us facilitarem roba de llit i tovalloles. Heu de portar els objectes d'higiene personal, així com pijama, bata i sabatilles tancades.
- No porteu joies, diners, ni objectes de valor. En cas de portar-ne, deixeu-los als vostres familiars.
- Si porteu pròtesi dental extraïble o pròtesi auditiva, comuniqueu-ho al personal d'infermeria. Per conservar-la, us proporcionarem un envàs de plàstic que haureu de guardar en un lloc segur.
- Si preneu algun tipus de medicament, digueu-ho al personal mèdic i d'infermeria.
- Si porteu medicines a l'hospital, lliureu-les al personal d'infermeria, que us administrarà la medicació que us prescrigui el vostre responsable mèdic.



L'estada

Quan arribeu a l'habitació us acollirà el personal d'infermeria, que us atindrà i us informarà durant la vostra estada al centre. Si necessiteu la seva ajuda, premeu el timbre que hi ha a la capçalera del llit. El professional mèdic que us atén us anirà informant periòdicament, en l'horari establert segons l'organització de cada servei.

Normes de convivència

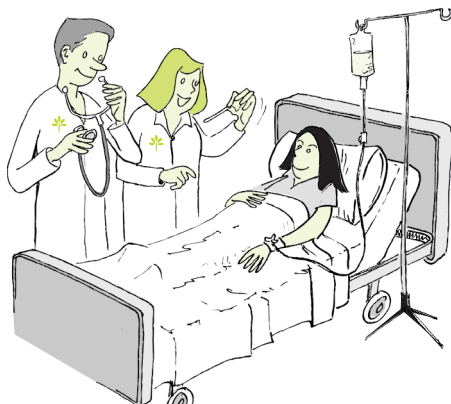
- El silenci i la tranquil·litat són necessaris per al benestar dels pacients. Eviteu parlar en veu alta i controleu el volum del televisor, de la ràdio i dels mòbils. Mantingueu tancada la porta de l'habitació.
- Els televisors i altres aparells s'han d'apagar de les 24 h a les 8 h per preservar el silenci i afavorir el descans nocturn.
- Per la seva interferència amb aparells mèdics, l'ús de telèfons mòbils és restringit en algunes àrees de l'hospital.
- Per garantir les condicions d'higiene, us recordem que l'ús dels lavabos de l'habitació és exclusiu per als pacients.
- Recordeu que és prohibit fumar dins el recinte hospitalari, així com consumir-hi begudes alcohòliques. L'Hospital Germans Trias disposa d'un programa d'ajuda al fumador hospitalitzat.

Horari aproximat dels àpats

Esmorzar:	08.30 - 09.00 h
Dinar:	12.45 - 13.45 h
Berenar:	16.30 - 17.15 h
Sopar:	19.00 - 20.30 h

En cas d'emergència

Si detecteu foc, fum o qualsevol altra emergència, aviseu el personal de l'hospital i seguiu les seves instruccions.



Acompanyants i visites

Acompanyants

- Podeu tenir un acompanyant de forma permanent durant el temps que duri l'ingrés.
- Els pacients pediàtrics poden anar acompanyats pel pare i la mare o pel tutor i la tutora en tot moment.
- En algunes àrees hi ha normes especials. Els professionals de cada àrea us informaran de quines són.



Visites

L'horari de visita és:

- De dilluns a dissabte: de 15 a 21 h
- Diumenges i festius: de 10 a 21 h

El personal mèdic i el d'infermeria **poden limitar les visites, si ho consideren necessari.**

Només és permesa la visita simultània de dues persones per pacient.

Les visites han de sortir de l'habitació quan el personal sanitari ho sol·liciti.

Cal que mantingueu els **passadissos lliures** en tot moment.

Hi ha **àrees de lleure** a les sales d'espera d'hospitalització, als vestíbuls i a la cafeteria.

Visites d'infants

No es permet l'entrada d'infants menors de 12 anys a les zones d'hospitalització. Per a casos excepcionals, dirigiu-vos al personal d'infermeria, que en farà la consulta.

L'alta hospitalària

- El vostre responsable mèdic us anunciarà la data que marxareu i us lliurarà un informe clínic d'alta hospitalària.
- Cal que deixeu lliure l'habitació **abans de les 12 h**, per tal que puguem preparar-la per a un altre pacient.
- Si voleu marxar de l'hospital abans que el vostre responsable mèdic ho autoritzi, us demanarem que signeu un document anomenat **alta voluntària**. En aquest cas, l'hospital declinarà la responsabilitat de les conseqüències que puguin derivar-se'n.
- Si el vostre responsable mèdic ho considera necessari, us prescriurà una **ambulància per al trasllat** al vostre domicili.



Hospitalització a domicili

És possible que us plantegem continuar l'ingrés a casa, on us visitarien professionals sanitaris de l'hospital. En aquest cas, us facilitaríem tota la informació respecte a l'hospitalització a domicili.



Us convé saber...

Document de voluntats anticipades

Si heu fet un **document de voluntats anticipades** o un **testament vital**, cal que ho comuniqueu al vostre responsable mèdic. Si voleu obtenir més informació sobre aquesta qüestió, podeu dirigir-vos a la Unitat d'Atenció a la Ciutadania.

Consentiment informat

Abans d'una intervenció quirúrgica o de determinades actuacions diagnòstiques o terapèutiques, el vostre responsable mèdic us demanarà que signeu un full de consentiment informat. Amb la signatura d'aquest document, acceptareu lliurement l'acte diagnòstic o terapèutic en qüestió.

Abans, el responsable mèdic us haurà explicat de manera clara en què consisteix l'actuació i els riscos que comporta. És el moment adequat perquè li plantegeu qualsevol dubte.

En cas que tingueu programada **una intervenció quirúrgica o una prova diagnòstica**, és aconsellable que els vostres familiars o acompanyants s'esperin a l'habitació o a la sala d'espera de la planta. Un cop hagi acabat la intervenció, el responsable mèdic els informarà del resultat, si no heu demanat el contrari.

Els vostres drets i deures

El 2015 s'ha actualitzat la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Els prop de cent drets i deures que recull el document s'han estructurat en deu grans àmbits: equitat i no-discriminació de les persones; protecció i promoció de la salut i prevenció de la malaltia; accés al sistema sanitari; intimitat i confidencialitat; autonomia i presa de decisions; informació sanitària, documentació clínica i tecnologies de la informació i la comunicació; qualitat i seguretat del sistema; constitució genètica de la persona; investigació i experimentació i participació.

Trobareu el resum de la carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària a la pàgina 12 d'aquesta Guia.

Trobareu els vostres drets i deures detallats a: canalsalut.gencat.cat/ca

Per a més informació contacteu amb Atenció a la Ciutadania.



Unitats de suport

Atenció a la Ciutadania

Té la missió d'orientar-vos i procurar que la vostra estada a l'hospital sigui el més amable possible. Per això, aquesta Unitat orienta sobre les prestacions sanitàries, informa sobre els drets i deures a la ciutadania, gestiona els suggeriments i agraïments i us pot donar suport en el cas que desitgeu manifestar les vostres voluntats anticipades.

Lloc: vestíbul principal

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8 a 15 h

Telèfon: 93 497 89 03

Correu electrònic:

atencioalciutada.germanstrias@gencat.cat

Fora d'aquest horari, trobareu fulls de reclamació a la Unitat d'Admissions, a Urgències i als taulells d'informació.

També, podeu comunicar-vos amb la Unitat d'Atenció a la Ciutadania per correu electrònic.

Treball Social

Atén i orienta les persones ingressades al centre sobre els problemes socials derivats de la seva estada o de la seva malaltia.

Lloc: vestíbul principal

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8 a 15 h

Telèfon: 93 497 89 83

Correu electrònic:

uts.germanstrias@gencat.cat

Si ho necessiteu, podeu adreçar-vos a la Unitat de Treball Social mitjançant el personal sanitari que us atén.



Altres serveis

Donació de sang

El Banc de Sang i Teixits de Catalunya té una de les seves seus a l'hospital. Anímem acompanyants i visites a donar sang.

Lloc: planta baixa, després de creuar el vestíbul principal

Telèfon: 93 497 88 25

Donació d'òrgans

Si voleu ser **donant d'òrgans**, us podeu adreçar a la Unitat d'Atenció a la Ciutadania, o bé directament a l'Organització Catalana de Trasplantaments (OCATT) del Departament de Salut de la Generalitat.

Telèfon: 93 490 62 50

Telèfon, Wi-Fi i TV a l'habitació

Les habitacions disposen dels serveis de telèfon, Wi-Fi i televisió. Tots els serveis funcionen amb targes de prepagament que es poden adquirir a les plantes de l'hospital.

Contractació dels serveis:

Es durà a terme mitjançant el targeter interactiu allotjat sota el televisor, disposant de diferents abonaments al respecte.

El número de telèfon per rebre trucades està anotat a la capçalera del llit del pacient.

Comunicació del naixement al registre civil

L'hospital té la possibilitat de comunicar al Registre civil les dades del naixement del vostre fill. Per a més informació, contacteu amb la Secretaria del Servei d'Obstetrícia.

També...

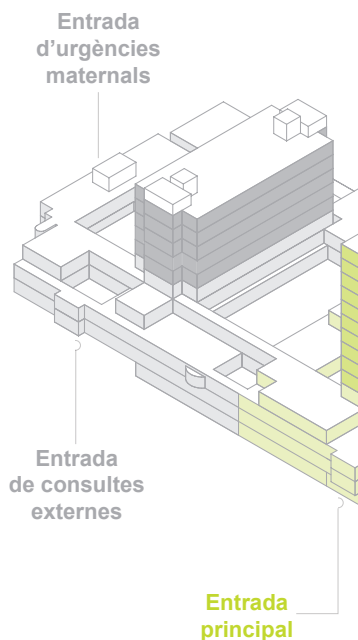
- **Capella:** a la primera planta, oberta tot el dia. Se celebra missa de dilluns a divendres a les 9 h i diumenges a les 11 h. Si necessiteu assistència d'altres confessions, contacteu amb la Unitat d'Atenció a la Ciutadania.
- **Ciber@ula:** a la setena planta de l'edifici maternal. És escola hospitalària (matí) i ludoteca (tarda) per als nens i nenes ingressats.
- **Servei de voluntariat per als pacients hospitalitzats:** contacteu amb el personal d'infermeria o amb la Unitat d'Atenció a la Ciutadania.
- **Servei de biblioteca per als pacients hospitalitzats:** contacteu amb la Unitat d'Atenció a la Ciutadania.
- **Cafeteria pública:** a peu de carrer i amb entrada des de l'exterior de l'hospital. L'horari és de dilluns a divendres de 7.30 a 21.45 h i dissabtes, diumenges i festius de 8 a 21.45 h.
- **Màquines expenedores de begudes i productes d'alimentació:** en diverses zones de l'hospital.
- **Prensa i flors:** davant de l'entrada principal.
- **Telèfons públics:** distribuïts per tot l'hospital.
- **Caixers automàtics:** al vestíbul principal.
- **Aparcament:** gratuït.
- **Parada de taxis:** davant de l'entrada principal de l'hospital i davant de la cafeteria. També podeu sol·licitar un taxi als diversos taulells d'informació.

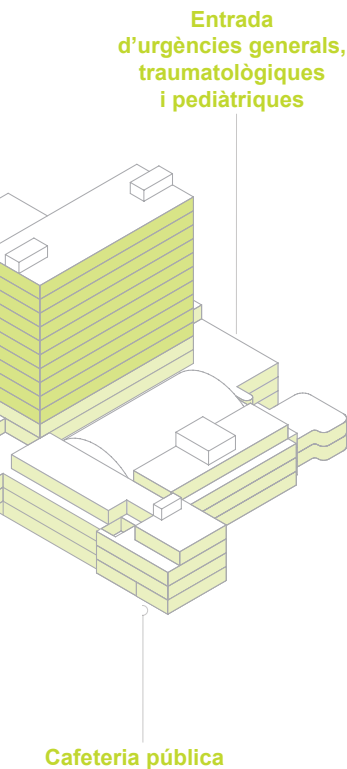
Plànol

de l'Hospital Germanans Trias

PLANTA 7	Pediatría
PLANTA 5	Cirurgia Pediàtrica Hospital de Dia de Pediatria
PLANTA 5	Hospital de Dia de Trastorns de Conducta Alimentària
PLANTA 3	Consultes externes i Hospital de Dia d'Oncohematologia (ICO)
PLANTA 2	Quiròfans Cirurgia Major Ambulatòria (CMA) Litotrícia Hemodiàlisi Unitat de Trasplantament Renal Hospital de Dia i consultes de VIH Microbiologia
PLANTA 1	Maternitat Urgències maternals Anestesiologia i Reanimació Clínica del Dolor Unitat de Recepció de Pacients Quirúrgics (URPQ) Farmàcia Capella Consultes externes
PLANTA BAIXA	Arxiu i Documentació Clínica Consultes externes Rehabilitació Hospital de Dia Polivalent Hospital de Dia de Pneumologia Unitat d'Insuficiència Cardíaca Unitat d'Hospitalització a Domicili Anàlisis clíniques – Extraccions
PLANTA SEMISOTERRANI	Oncologia Radioteràpica (ICO)

Edifici maternoinfantil





Edifici general

PLANTA 13	Oncologia Mèdica (ICO) Hematologia Clínica (ICO) Cures Pal·liatives (ICO)
PLANTA 12	Centre de vacunació de l'adult amb patologies Ginecologia i obstetrícia
PLANTA 11	Cardiologia Cirurgia Cardíaca Unitat de Semicrítics Cardíacs
PLANTA 10	Unitat de suport a l'hospitalització
PLANTA 9	Urologia Nefrologia Angiologia i Cirurgia Vascular Geriatría - UFISS Reumatologia Cirurgia Maxil·lofacial
PLANTA 8	Pneumologia Unitat de Cures Respiratòries Intermèdies Otorinolaringologia Unitat del Son Unitat d'Addiccions
PLANTA 7	Neurologia Neurocirurgia Unitat d'Ictus Neuroradiologia Intervencionista Rehabilitació
PLANTA 6	Cirurgia General i Digestiva Cirurgia Toràcica
PLANTA 5	Aparell Digestiu i Unitat d'Hepatologia
PLANTA 4	Medicina Interna Unitat de Geriatria d'Aguts (UGA)
PLANTA 3	Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia Rehabilitació - Àrea terapèutica Unitat d'Ortogeriatría (UOG) Cirurgia plàstica
PLANTA 2	Unitat de Cures Intensives (UCI) d'adults i neonatal Unitat de Vigilància Intensiva Cardíaca (VIC) Unitat Coronària (UCO) Hemodinàmica Electrofisiologia Cardíaca Hospital de Dia d'Hemodinàmica i Electrofisiologia Cardíaca Unitat de Neonatologia
PLANTA 1	Quiròfans Consultes externes Consulta de Sintrom Anatomia Patològica Unitat de Proves Funcionals Respiratòries
PLANTA BAIXA	Urgències Informació Unitat d'Admissions Unitat d'Atenció a la Ciutadania Unitat de Treball Social Endoscòpies digestives i respiratòries Banc de Sang i Teixits Radiologia - TAC - Ecografies - Ressonàncies (IDI) Unitat de Patologia Mamària Consultes externes Unitat de Proves Funcionals Digestives Unitat Observació Urgències Unitat Curta Estada Urgències
PLANTA SEMISOTERRANI	Medicina Nuclear Cafeteria pública (exterior)

DRETS I DEURES

DE LA CIUTADANIA EN RELACIÓ AMB LA SALUT I L'ATENCIÓ SANITÀRIA



La **Carta de drets i deures** de la ciutadania en relació amb l'atenció sanitària és el resultat de l'entesa entre la ciutadania i el Departament de Salut. S'hi defineix què es pot esperar del sistema sanitari (drets) i què ens hi comprometem a fer-hi (deures).

Els principis sobre els quals s'ha construït la Carta són el reconeixement de la dignitat de la persona, el respecte a l'autonomia, la igualtat, el dret a la informació i al coneixement, i el compromís cívic.

Els prop de cent drets i deures recull la Carta s'agrupen en tres àmbits següents.

1. Equitat i no-discriminació de les persones

Tenim dret a...

Rebre una atenció sanitària sense discriminació, que protegeixi la vulnerabilitat i amb un tractament adequat.

I tenim el deure de...

Respectar i no discriminar a les altres persones que utilitzen el sistema sanitari.

deures de la
amb la salut i
un contracte social
el sistema de salut.
erem les persones
drets) i també com
n com a individus

els quals es basa
eixement de la
a, la llibertat i
tat, l'accés a la
xement en salut,

rets i deures que
ben en els deu

ó 
ria equitativa, sense
geixi les situacions de
acte respectuós.

ar els professionals,
es usuàries del sistema

2. Protecció i promoció de la salut i prevenció de la malaltia

Tenim dret a...

Disposar de seguretat ambiental i alimentària a l'entorn on vivim i rebre una educació en salut que ens permeti adoptar les mesures necessàries per protegir i promoure la salut individual i col·lectiva.

I tenim el deure de...

Contribuir a la cura i la millora del nostre entorn, vetllar per la nostra salut i la de les persones que estan sota la nostra responsabilitat, evitar riscos per a la salut d'altres persones i fer un bon ús de les mesures preventives.

3. Accés al sistema sanitari

Tenim dret a...

Accedir als serveis i les prestacions sanitàries públiques en un temps adequat d'acord amb criteris clínics, obtenir informació sobre les prestacions del procés d'atenció, escollir professionals i centres sanitaris en l'atenció primària, disposar d'informació sobre els temps d'espera i accedir a una segona opinió en casos d'especial transcendència.

I tenim el deure de...

Utilitzar de manera responsable les instal·lacions i els serveis sanitaris, així com respectar els horaris programats i les normes dels centres on ens atenen.

4. Intimitat i confidencialitat

Tenim dret a...

Preservar la nostra privacitat i intimitat en l'atenció, la confidencialitat de la informació i la nostra llibertat ideològica i religiosa.

I tenim el deure de...

Respectar la intimitat i la confidencialitat de les altres persones i la seva llibertat ideològica i religiosa.

5. Autonomia i presa de decisions

Tenim dret a...

Disposar de tota la informació i el suport necessaris per garantir la dignitat i l'autonomia en la presa de decisions respecte del procés d'atenció, per planificar les decisions anticipades i per poder viure el procés de final de vida d'acord amb el nostre concepte de dignitat.

I tenim el deure de...

Coreponsabilitzar-nos del nostre procés assistencial i del d'aquelles persones que representem legalment, consensuant les decisions en cas de discrepàncies.

Podeu consultar la versió íntegra de la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària a canalsalut.gencat.cat



6. Informació sanitària i documentació clínica

Tenim dret a...

Disposar de la nostra informació sanitària de manera integrada, completa i accessible. Rebre assessorament i rebre la informació sanitària dis-

I tenim el deure de...

Facilitar informació veraç i adequada i fer un ús responsable de les tecnologies en relació amb la salut sanitària.

7. Qualitat i seguretat del sistema

Tenim dret a...

Rebre una atenció sanitària de qualitat que garanteixi la continuïtat de la seguretat clínica i personal. Conèixer els medicaments, la pla de medicació, les previsions i mostres biològiques i els resultats dels centres assistencials.

I tenim el deure de...

Facilitar l'actualització de la informació clínica i la correcta revisió i ús dels recursos, utilitzar correctament les tecnologies i identificar-nos mitjançant la informació requerida per garantir la qualitat de l'atenció clínica.

Per a més informació

061 CatSalut
Respon

Sanitària, clínica i TIC

Informació sanitària
completa i segura.
Recomanacions sobre
disponible a la xarxa.

Informació sobre les nostres
capacitats de les noves
tecnologies de la salut i el sistema

Seguretat

Garantia de qualitat
de l'assistència i
del personal, com també a
les intervencions i productes del
procés de diagnòstic i tractament
i el nivell de qualitat

Transparència de la història
del tractament,
de les prestacions i
de la documentació
de la nostra seguretat

8. Constitució genètica de la persona

Tenim dret a...

La confidencialitat de la informació del nostre
genoma, gaudir dels avantatges derivats de les
noves tecnologies genètiques i ser informats
de les troballes inesperades derivades de
proves genètiques.

9. Investigació i experimentació

Tenim dret a...

Participar en projectes de recerca, no ser-
ne exclosos, rebre'n la informació, donar-hi
consentiment previ, així com a conèixer el
retorn de les investigacions i les iniciatives
d'innovació del procés assistencial.

I tenim el deure de...

Complir les responsabilitats acceptades que
es deriven de la participació en un projecte de
recerca.

10. Participació

Tenim dret a...

Expressar l'opinió sobre el sistema sanitari
i participar-hi com a agents actius, tant en el
marc assistencial com de la investigació.

I tenim el deure de...

Conèixer el sistema sanitari i estar-ne informats
per exercir una participació responsable i amb
representativitat col·lectiva.