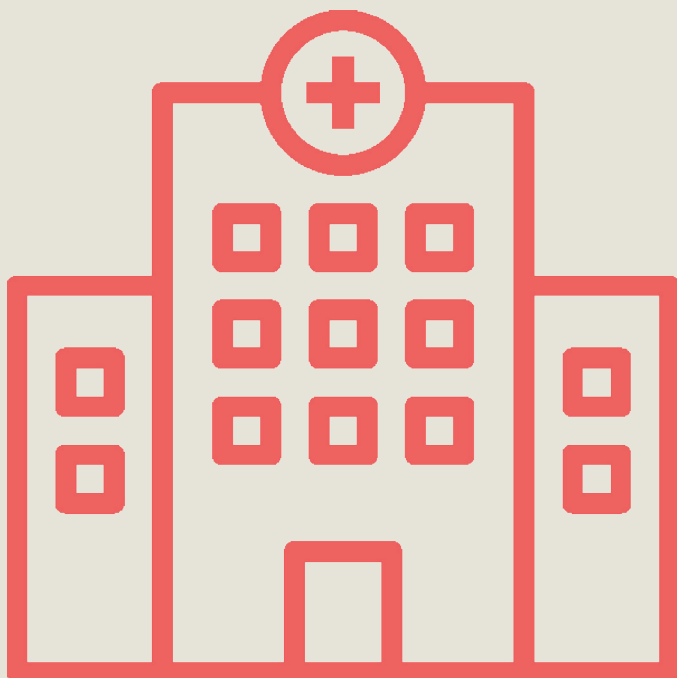




Informació per a acompanyants i visites

L'Hospital Germans Trias vetlla per la seguretat de la ciutadania i dels pacients. Per això, com a mesura preventiva i de control de la infecció per coronavirus SARS-CoV-2, cal que seguïu les següents indicacions:

- Abandoneu el centre tan bon punt rebu les indicacions per part del metge responsable del servei.
- Abans de marxar, feu-vos càrrec dels objectes de valor del pacient i dels seus béns personals.
- Recordeu deixar-li el telèfon mòbil per mantenir el contacte.
- Si el pacient es queda ingressat al centre, us n'informarem per telèfon.
- Si voleu portar objectes personals a un pacient ingressat aïllat, els podeu lliurar degudament identificats al punt d'informació del vestíbul principal de l'Hospital (productes d'higiene, pijama, sabatilles, carregador del mòbil, medicació, etc.). La Unitat d'Atenció a la Ciutadania els entregará al personal infermer responsable del pacient.
- Si el pacient no disposa de telèfon i li voleu enviar missatges escrits, ho podeu fer mitjançant l'adreça de correu electrònic: joactuo.germanstrias@gencat.cat, indicant el nom i cognoms del pacient i el número d'habitació, si el coneixeu. Els farem arribar al personal infermer de la planta.

Tingueu en compte també que:

- Us informarem de l'estat del pacient o de qualsevol altre qüestió mentre duri l'ingrés.
- Durant l'estada a l'Hospital, el servei de televisió per a pacients aïllats és gratuït.
- Per qualsevol consulta, podeu contactar amb la Unitat d'Atenció a la Ciutadania al telèfon **93 497 89 03** i per correu electrònic a atencioalciutada.germanstrias@gencat.cat.

Agraïm la comprensió i col·laboració de totes les famílies afectades. Només amb la responsabilitat i solidaritat de tothom superarem aquesta situació tan excepcional.

