

Cartera de Serveis d'Urgències

La cartera de serveis d'urgències és el conjunt de prestacions que s'ofereixen a l'usuari per donar la millor atenció, i es defineix en funció de tres premisses:

- Ha d'estar dissenyada per donar atenció a la demanda d'assistència urgent del seu entorn, per tant:
 - Garantir l'atenció
 - Oferir una atenció integral
 - Assegurar la continuïtat del procés assistencial
- Ha de donar resposta a totes les situacions
 - Prioritzar l'assistència per donar una resposta adequada, en temps i recursos (el triatge és un punt fonamental en l'atenció i en la seguretat del pacient)
 - Atendre la situació patològica que presenta el pacient
 - Assistir una parada cardiorespiratòria
 - Estabilitzar qualsevol procés patològic
 - Emetre un diagnòstic sindròmic
 - Donar una solució finalista als casos, o derivar al nivell assistencial adequat per garantir una atenció correcta pel seu procés
- Ha de ser operativa 24 hores tots els dies

A continuació es fa una descripció de la Cartera de Serveis:

1.- Triage del pacient

El triatge sistemàtic es basa en l'aplicació d'escala uniformes, vàlides i estandarditzades de triatge en 5 nivells de prioritització, com a mesura per millorar la qualitat i la seguretat de l'assistència als pacients.

El sistema de triatge segueix el Model andorrà de triatge (MAT), basat en categories simptomàtiques, algoritmes clínics i escales d'urgència predefinides. El MAT, modificat i adaptat per la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES), contempla un exhaustiu control de qualitat del triatge gràcies a la disponibilitat d'un programa informàtic d'ajuda al triatge (PAT) compatible amb el nostre sistema informàtic.

El sistema de triatge garanteix la seguretat del pacient, l'equitat i l'accessibilitat, a través de les activitats realitzades per l'equip de triatge (infermera-metge). Permet prioritzar les diferents urgències i emergències, des de les emergències vitals a les urgències banals, i atendre-les en funció del grau d'urgència.

- Classificació del Nivell d'Urgència
 - Nivell I, *ressuscitació immediata*, assistència immediata
 - Nivell II, *emergència o molt urgent*, 20 minuts fins a l'assistència
 - Nivell III, *urgència amb potencial risc vital*, 40 minuts fins a l'assistència
 - Nivell IV, *urgència menor, potencialment complexa, sense risc vital*, 120 minuts fins a l'assistència
 - Nivell V, *no urgent*, 240 minuts fins a l'assistència
- Ubicació en les diferents àrees d'espera en funció de les necessitats del pacient
- Assignació de l'equip mèdic responsable. En funció de l'equip mèdic que l'hagi de visitar s'indicarà l'àrea d'urgències generals on s'ha d'atendre
- Control de l'espera i re-triatge en cas de demora
- Realització d'electrocardiografia en l'avaluació inicial de dolor toràcic, síncope
- Identificació d'Emergències i Codis d'Activació en pacients que venen per iniciativa pròpia

- Identificar els pacients fràgils, generar l'alerta i iniciar els circuits interns d'atenció
- Identificar els pacients amb risc de fuga
- Identificar l'acompanyant de referència
- Derivació Inversa
 - Derivació al Centre Urgent d'atenció primària (CUAP) Badalona i CUAP Santa Coloma, segons protocol consensuat
- Derivació interna
 - Derivació a altres punts d'urgències hospitalaris (UACO, Hospitals de dia...)

2.- Atenció a l'aturada cardio-respiratoria, a l'emergència vital i al politraumatitzat

- Aïllament i control de la via aèria i ventilació:
 - Ventilació manual amb bossa i mascareta
 - Pulsioximetria
 - Oxigenoteràpia
 - Intubació traqueal
 - Intubació de via aèria difícil
 - Cricotiroidotomia
 - Ventilació mecànica no invasiva
 - Ventilació mecànica invasiva
- Control cardiocirculatori:
 - Monitorització electrocardiogràfica
 - Desfibril·lació elèctrica,
 - Cardioversió sincronitzada
 - Marcapàs extern transitori
 - Monitorització no invasiva de la pressió arterial
- Atenció a pacient politraumatitzat:
 - Tècniques d'immobilització de columna vertebral
 - Tècniques d'immobilització d'extremitats

- ECO-FAST
- Col·locació de drenatge pleural
- Pericardiocentesi
- Laparotomia/laparoscòpia
- Maneig general
 - Col·locació de vies centrals i perifèriques
 - Administració de drogues vasoactives i fàrmacs adequats per aquestes situacions segons protocols
- Atenció als Codis: Ictus, Agitació, Sèpsia, IAM, PPT, segons protocols
- Recepció i atenció al pacient Heli transportat

3.- Procediments bàsics de diagnòstic i tractament

- Accés venós central i perifèric
- Accés arterial
- Sondatge vesical
- Sondatge nasogàstric
- Sistemes de perfusió continua
- Toracocentesi, paracentesi, punció lumbar, artrocentesi
- Aspiració de secrecions
- Maniobres de RCP

4.- Procediments d'observació i control

- Mesura i monitorització de constats vitals, temperatura, freqüència cardíaca i respiratòria i pressió arterial
- Monitorització cardíaca i de la pulsioximetria de forma continua
- Monitorització de la diüresi
- Control d'altres fluïts, secrecions i excrecions
- Balanç hídric

- Monitorització de signes clínics específics, nivell de dolor (escala visual analògica- EVA), de consciència, de mobilitat motora
- Protocol d'administració de fàrmacs

5.- Procediments diagnòstics

- A Urgències:
 - Electrocardiograma
 - Glucèmia en sang capil·lar
 - Cetonèmia en sang capil·lar
 - Fons d'ull
 - Exploració amb llum de fenedura
 - Otoscòpia i rinoscòpia
 - Laringoscòpia indirecta
 - Toracocentesi, paracentesi, punció lumbar, artrocentesi
 - Punció intraòssia
 - Electroencefalograma
 - Ecografia clínica en el punt d'atenció
 - Ecodoppler arterial i venós
 - Gasometria
- Radiologia:
 - Rx simple de tòrax, abdomen i osteo-articular
 - Ecografia abdominal
 - Tomografia Axial Computeritzada
 - Ressonància Magnètica
 - Angioradiologia intervencionista
- Laboratori:
 - Hemograma (hemoglobina, hematies, plaquetes, leucòcits i fórmula)
 - Coagulació (TP, TPTA, INR, Fibrinògens)
 - Determinacions en sang: Glucosa, Urea, Creatinina; Sodi, Potassi, Calci; Mg; Proteïnes totals; Bilirubina total i directa;

- CPK; Troponina; Amilasa; Gasometria; dDímer, Fàrmacs
- Determinacions en Orina: Examen en fresc de sediment; amilasúria; test d'embaràs; presència de tòxics
- Determinacions en líquids orgànics: Líquid cefaloraquidi (hematies, leucòcits, recompte i fórmula; glucosa i proteïnes), líquids pleural, articular i ascític (hematies, leucòcits, recompte i fórmula; glucosa i proteïnes; LDH i amilasa; pH)
- Perfil codi sèpsia que inclou lactat i procalcitonina
- Microbiologia:
 - Recollida i processament per cultiu de sang, líquids corporals, secrecions i material
 - Serologies urgents
- Cardiologia:
 - Ecocardiografia
 - Cateterisme coronari diagnòstic
- Neurologia:
 - Ultrasonografia doppler i dúplex transcranial i de troncs supraaortics
- Endoscòpia digestiva alta
- Endoscòpia respiratòria

6.- Procediments terapèutics

- Quirúrgics:
 - Sutures de ferides de pell i teixit subcutani
 - Cura i neteja de ferides i cremades
 - Tractament, taponament d'hemorràgies i control de ferides sagnants
 - Desbridament d'abscés cutani
 - Cura i desbridament de quist sacre
 - Extracció de cossos estranys
 - Extracció simple i curació de cossos estranys corneals
 - Extracció simple de cossos estranys de cavitat orofaríngia, fosses nasals i conducte auditiu

- Embenatges, immobilitzacions de membres i fèrules
 - Inserció de drenatges toràcics
 - Intervencions quirúrgiques pròpies d'un hospital de referència i d'alta tecnologia
 - Tractament endovascular del sagnat agut
 - Tractament endovascular de l'ictus
 - Angioplàstia, primària i de rescat
 - Col·locació de marcapàs
 - Cirurgia de grans danys
- No quirúrgics:
 - Administració d'aerosols i oxigen.
 - Ventilació mecànica no invasiva.
 - Oxigenoteràpia d'alt flux .
 - Administració i maneig de medicació pròpia d'urgències i d'antídots de tòxics
 - Sedació i analgèsia. Anestesia tòpica i local
 - Procediments de neteja i cures corporals, i prevenció de decúbits
 - Endoscòpia digestiva
 - Endoscòpia respiratòria
 - Transfusions de sang
 - Hemodiàlisi urgent
 - Diàlisi peritoneal
 - Plasmafèresi

7.- Procediments relacionats amb aspectes de salut pública

- Sospita i detecció de maltractaments
- Sospita i detecció d'abusos sexuals
- Sospita d'epidèmies i de malalties transmissibles
- Sospita d'intoxicació de múltiples víctimes

8.- Procediments d'avaluació geriàtrica integral

- Detecció de fragilitat i vulnerabilitat
- Prevenció de riscos en la població anciana
- Detecció i atenció precoç al delírium
- Cures específiques a la població geriàtrica

9.- Cures pal·liatives i atenció al final de la vida

- Procediments i competències específiques en cures pal·liatives
- Atenció al final de la vida

10.- Donació d'òrgans i teixits

- Programa de Donació en Mort Encefàlica
- Programa de Donació en Assistència Controlada
- Programa de Donació de Teixits
- Programa de Donació d'òrgans

11.- Atenció als Accidents de Múltiples Víctimes

- Gestió de la crisi
- Activació del Pla de catàstrofes

Cartera de Serveis

<i>Especialistes en presència física 24 hores</i>	<i>Especialistes localitzables Localitzables 24 hores</i>
Cirurgia general	
Medicina d'urgències	Cir cardíaca
Medicina interna	
Traumatologia	Cir pediàtrica
Pediatria	Cir vascular
Tocoginecologia	Endoscòpia dig
Neurocirurgia	Farmàcia hospitalària
Anestesiologia	Hemodinàmica
UCI I i II	Cir plàstica i maxil·lofacial
UCO	Cir toràcica
Radiologia	Radiologia vascular
Hematologia	Neurointervencionista
Oftalmologia	
Oncologia*	Hospitalització a domicili
Neurologia	■ Trasplantament
Pneumologia	Anestèsia
Psiquiatria	
Urologia	Urologia

Cir vascular (resident)	
Anàlisi clíniques**	■ <i>Otorinolaringologia (només emergències, de 8h. a 15h.)</i>
Nefrologia**	
Microbiologia	
Radioteràpia ***	
SEM	
<i>CODIS que s'apliquen a les Urgències de l'Hospital</i> <i>Protocols d'actuació urgent davant determinats problemes de salut amb risc vital i que precisen d'una tecnologia específica. Estan descrits pel Servei Català de la Salut (CatSalut).</i>	
■ CODI ICTUS	
■ CODI Infart (IAM)	
■ CODI Politrauma	
■ CODI Sèpsia	
■ CODI Agitació	
<i>Hospitals de dia de l'Hospital que atenen Urgències</i> <i>Atenen directament a pacients crònics amb patologia menys greu i que ja són usuaris de les esmentades especialitats.</i>	
■ Hospital de Dia Polivalent	De dilluns a divendres, de 8.00h a 21.00h
■ Hospital de Dia d'Endocrinologia i Nutrició	De dilluns a divendres, de 8.00h a 17.00h

■ Hospital de Dia d'Oncologia - Hematologia	De dilluns a divendres, de 8.00h a 21.00h
■ Hospital de Dia d'infeccioses	De dilluns a divendres, de 8.00h a 21.00h
■ Hospital de Dia de Pneumologia	De dilluns a divendres, de 8.00h a 17.00h
Treball social	
Horari d'atenció de la treballadora social	De dilluns a divendres, de 08.00h a 15.00h
Unitat d'atenció a l'usuari	
Horari de la "facilitadora"	De dilluns a divendres, de 08.00h a 21.00h Caps de setmana de 08.00h a 22.00h i Festius de 09.00h a 17.00h

* Presència física fins les 22 h.

** Localitzable a partir de les 22 h.

*** Laborables

Cartera de serveis

Servei	FE presència física	MIR presència física	FE localitzables
<i>Cirurgia general</i>	2	2	1
<i>Medicina urg</i>	3-4	10-11	
<i>Traumatologia</i>	2	2-3	
<i>Pediatría</i>	3	3-4	
<i>Tocoginecologia</i>	2	1	
<i>Neurocirurgia</i>	1	0-1	1*
<i>Anestesiologia</i>	4	2	
<i>UCI I i II</i>	4	4	
<i>UCI pediàtrica</i>	1		
<i>UCO/ UPAC</i>	2	2	
<i>Radiologia</i>	1	2	
<i>Rad vascular</i>			1
<i>Neurointervenció</i>	1		
<i>Hematologia</i>	1	1	1
<i>Oncologia</i>	1**	1	
<i>Oftalmologia</i>	1	1	
<i>ORL</i>		1***	
<i>Anàlisi clíniques</i>	1****	1	
<i>Digestiu</i>	1	1	
<i>Medicina interna</i>	1		
<i>UMI</i>	1		
<i>Nefrologia</i>	1	1	
<i>Neurologia/neuro vascular</i>	1	1	1
<i>Pneumologia</i>	2	0-1	
<i>Psiquiatria</i>	1	1	
<i>Urologia</i>		1	1
<i>Cir cardíaca</i>			2

<i>Cir pediàtrica</i>			1
<i>Cir Plas/maxilo</i>			1
<i>Cir toràtica</i>			1
<i>Cir vascular</i>		1	1
<i>Farmàcia</i>			1
<i>Microbiologia</i>	1	1	
<i>Radioteràpia</i>	1*****		
<i>Trasplantament</i>			
<i>Anestèsia</i>			1
<i>Urologia</i>			2
<i>Hemodinàmica</i>			1
<i>SEM</i>	1		

* Localitzable si no hi ha resident

** Presència física fins les 22 h.

*** Presència física de dilluns a divendres de 8 a 21h

**** Localitzable a partir de les 22 h.

***** Laborables de 17 a 22h