



Hospital **Germans Trias**

Codi ètic



Germans Trias i Pujol
Hospital

Institut Català de la Salut

Missió i valors de Germans Trias

La missió de l'Hospital Germans Trias, com a centre de referència i d'alta tecnologia, és promoure i millorar la salut i la qualitat de vida de les persones del nostre territori, mitjançant una assistència sanitària excel·lent, integral i integrada, generant i compartint coneixement.

L'hospital es regeix per uns valors coherents amb la seva missió, amb la de la Gerència Metropolitana Nord i amb la de l'ICS:

- Competència professional
- Compromís
- Humanitat i ètica
- Equitat
- Sostenibilitat en la gestió dels recursos

L'**Hospital Germans Trias presenta el seu codi ètic** per difondre els valors que el guien en la seva missió, relacions, decisions, actuacions i responsabilitats.

Aquest codi ètic explica el marc general d'exigències morals que Germans Trias s'imposa a si mateix com a institució i que marquen els seus esforços i els seus objectius.

El codi ètic inclou els valors de l'hospital, i per tant de les persones que hi treballen i parlen en nom seu. **És un compromís públic, i no una mera declaració d'intencions.**

Aquests valors es resumeixen en la frase:

La nostra referència
són les persones



Compromís amb els pacients i acompanyants

L'hospital Germans Trias, atès que l'objectiu prioritari de la seva activitat és oferir una atenció sanitària excel·lent, es compromet com a institució, i compromet a cadascun dels seus membres, a:

- Respectar la dignitat de cada persona, preservant els seus drets i tenint en compte les seves necessitats individuals i legítimes.
- Promoure la màxima qualitat possible de l'assistència, amb criteris basats en el coneixement científic i la seva aplicació racional.
- Crear un entorn segur per als pacients, gestionant de manera activa la seguretat per tal de no causar-los danys relacionats amb l'assistència.
- Atendre els pacients en els terminis raonables segons la seva malaltia, tenint en compte els criteris d'equitat i la seva lògica prioritació.
- No discriminar ningú per raó de creences o conviccions, cultura o ètnia, sexe, edat, condicions socioeconòmiques, perill de contagi, oportunitat científica o docent o de qualsevol altra mena.
- Comprometre's a buscar la millor solució en l'atenció de cada pacient, fins i tot en aquells casos en què la seva situació administrativa pugui dificultar-ho.



- Respectar la intimitat de cadascú amb tolerància envers les seves necessitats espirituals, religioses o no, i ajudar a mantenir el contacte amb familiars i persones vinculades.
- Vetllar pels aspectes relacionats amb el confort del pacient i el seu entorn durant la seva estada a l'hospital, més enllà de l'estricta atenció assistencial.
- Assegurar que les dades de cada pacient quedin recollides en una única història clínica que compleixi uns estàndards de qualitat, que estigui custodiada degudament i a la qual pugui accedir ell i qui ell permeti, segons les normatives vigents.
- Vetllar per la confidencialitat estricta de les dades obtingudes o conegudes dels pacients i de la seva salut, i tractar-les en base al principi de lleialtat.
- Informar adequadament els ciutadans dels serveis que ofereix, atenent als seus suggeriments com a possibilitat de millora.
- Considerar que la informació personalitzada als pacients sobre la seva malaltia és un dret fonamental, que l'hospital promou, per tal de preservar la seva capacitat de lliure decisió abans de qualsevol actuació, tot respectant quanta informació vol rebre cada pacient.
- Demanar el consentiment del pacient com a requisit previ abans de qualsevol actuació sobre ell. Vetllar per una correcta transmissió de la informació sobre els procediments per als quals es demana el consentiment al pacient, oferint temps al pacient per reflexionar i deixant per escrit el consentiment en aquells procediments terapèutics o diagnòstics de risc que s'hagi estipulat.



- Garantir que cap procediment de recerca s'apliqui sense un consentiment informat previ i els requisits ètics i legals pertinents.
- Acceptar el rebuig del pacient a una actuació, total o parcial, sense que això disminueixi la qualitat de l'atenció que rebrà.
- Respectar les voluntats anticipades dels pacients i promoure la redacció del document que les expressa.
- Esforçar-se en mitigar el dolor i el sofriment dels pacients, ajudant-los, també en l'aproximació a la mort, a preservar les seves conviccions i el seu concepte personal de dignitat.
- Fer complir als pacients, visitants i professionals les normes de comportament i de convivència establertes o que calguin per mantenir un ambient de màxim respecte, seguretat, tranquil·litat, poc soroll i descans.
- Garantir la correcta gestió dels riscos associats al fet de ser un hospital universitari i docent, amb els avantatges que això comporta, a través de la tutoria de la docència i el treball en equip.



Compromís amb la societat

A més dels compromisos que s'han exposat en relació als pacients i acompanyants, com a institució pública i sanitària que és, l'hospital Germans Trias es compromet també amb el conjunt de ciutadans a:

- Complir la legislació vigent i les polítiques sanitàries establertes.
- Gestionar les decisions amb impacte econòmic de manera íntegra, sense benefici personal.
- Gestionar eficientment els recursos públics de què disposa la institució, prioritzant sempre l'atenció als ciutadans per sobre del simple estalvi econòmic; assegurant l'equitat i la sostenibilitat a llarg termini.
- Establir relacions comercials justes i transparents, exigint i aplicant honoradesa en la publicitat i la competitivitat, tot desestimant avantatges que puguin apartar-lo de la seva missió.
- Promoure la sostenibilitat mediambiental, esforçant-se en la preservació i la no contaminació del medi ambient, sent escrupolós en complir les normes sobre els residus que pugui generar i promovent l'eficiència energètica.
- Oferir una docència i una recerca de qualitat, orientades a millorar la pràctica clínica.
- Donar a conèixer la informació sobre l'hospital de manera continuada, actualitzada, entenedora i transparent.



Compromís amb els professionals

L'hospital Germans Trias, sabent que les condicions de treball, de seguretat i de millora són indispensables per poder donar una atenció sanitària de qualitat, es compromet a:

- Promoure un tracte dialogant i constructiu entre estaments, instàncies i persones que treballen en i per a la institució.
- No discriminar ningú en les oportunitats de treball o de promoció a causa de les seves idees, origen, religió, sexe, edat, o qualsevol circumstància social o personal que no sigui la seva capacitat i la seva dedicació.
- Actuar de manera responsable davant les situacions de conflicte, abús de poder o assetjament que es puguin produir entre els professionals.
- Aportar l'equipament adequat i vigilar el seu manteniment i actualització, segons els estàndards de qualitat acceptats en l'entorn.

- Proporcionar un entorn de treball segur i saludable per als treballadors i promoure la seva salut física i psicosocial.
- Facilitar la formació continuada, per tal de millorar els coneixements, les habilitats i les actituds dels professionals.
- Promoure la màxima participació dels professionals en els òrgans de gestió de l'hospital, mantenint la transparència en les decisions.
- Promoure els àmbits col·lectius de decisió i de formació, com són les comissions i comitès.
- Respectar la llibertat de decisió i d'actuació professional en el marc dels estàndards de qualitat i de l'evidència científica.
- Promoure la confecció, revisió i compliment de protocols basats en l'evidència, tenint sempre en compte el respecte a la voluntat de cada pacient.
- Crear un entorn no punitiu i de confiança en què els professionals se sentin lliures de comunicar els errors i els esdeveniments adversos relacionats amb la seguretat dels pacients.
- Oferir suport als professionals que es vegin implicats en un esdeveniment advers greu i inesperat per a la seguretat dels pacients.



Compromís dels professionals

Els professionals de l'hospital Germans Trias, tant si estan dedicats a l'assistència com si no, sabent que hi ha uns valors que cal defensar en tant que membres de la institució, es comprometen a:

- Fer seus els valors que l'hospital manifesta com a missió de servei públic i com a compromís amb els pacients i acompanyants.
- Col·laborar en la millora de l'eficiència i de l'equitat de l'assistència, la recerca i la docència.
- Mantenir un nivell de coneixements, habilitats i actituds adequats a les activitats que han de desenvolupar, incloent les habilitats comunicatives.
- Proposar als pacients les actuacions clíniques més racionals, favorables i de menys risc en cada cas, donant prioritat als seus interessos per sobre d'altres interessos de tipus ideològic, econòmic, o fins i tot científic o docent, personals o col·lectius.
- Evitar els tractaments fútils i l'aferrissament terapèutic.
- No iniciar o continuar actuacions clíniques sense el consentiment dels pacients, sempre que aquests siguin lliures de decidir, estiguin informats adequadament i no estiguin en situació d'incapacitat. En aquest cas, caldrà buscar el consentiment per representació.
- Tractar tots els pacients amb educació, tacte i respecte, sense discriminar ningú, ni per postures ideològiques, cultura, ètnia, extracció social, perill de contagi ni per oportunitat científica o docent.
- Mantenir la confidencialitat de totes les dades del pacient.
- Respectar els drets dels pacients, la seva intimitat, llibertat de decisió i la seva concepció de dignitat.





- Donar-se a conèixer com a responsable a tots els pacients a tractar, encara que només sigui per un episodi del seu diagnòstic o tractament, tenir cura de les seves necessitats i no abandonar-los sense assegurar-se de la continuïtat assistencial.
- Consignar de forma individualitzada cada actuació, diagnòstica o terapèutica, decisió o comentaris sobre un pacient en la seva història clínica, en la forma en què la institució ho hagi previst, amb veracitat i amb ordre perquè pugui servir per a la continuïtat assistencial i per a la docència, la recerca, la gestió i la millora continuada.
- Contemplar els pacients amb una visió integral de totes les seves malalties i cooperar amb altres professionals per al millor benefici dels pacients.
- Considerar el pacient en la seva totalitat, tenint en compte l'esfera biopsicosocial i espiritual.
- En cas d'error professional, comunicar amb el pacient de manera honesta i sensible, i demanar disculpes.
- Extremar l'honestedat intel·lectual, l'objectivitat i la prudència en les comunicacions orals i escrites, tant en àmbits científics com en mitjans de comunicació i xarxes socials.
- Considerar la docència i la recerca com activitats indissociables de l'assistència, precisament per millorar-ne el coneixement i la qualitat i per tant com a compromís, no només amb els pacients actuals sinó també amb les generacions futures.
- Garantir el dictamen del Comitè Ètic d'Investigació Clínica per a qualsevol estudi, remunerat o no, que es pugui realitzar a l'hospital.
- Respectar i preservar les polítiques i l'organització de l'hospital, sempre que no vulnerin els drets propis o que no afavoreixin prou el bé dels pacients. En aquest cas, s'hauran de fer els suggeriments necessaris per millorar la situació.
- Notificar a les persones responsables les deficiències que pugui haver en el funcionament de l'hospital i que afectin a la qualitat del servei que s'hi presta.
- Mantenir el respecte, la confiança i la cordialitat envers els altres companys dels equips de treball, evitant sempre desqualificacions.
- Tenir en compte que les instal·lacions, aparells i material són d'ús públic, i que cadascú ha de vetllar per no malmetre'ls ni malbaratar-los.

Compromís de futur

Aquest codi és un compromís de continuïtat, autocontrol i desenvolupament d'allò que s'hi assenjala. Per tant, l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol es compromet també a:

- Difondre aquest Codi ètic a tots els professionals i a la societat.
- Incorporar els principis d'aquest Codi Ètic a les polítiques estratègiques i als protocols de la institució.
- Revisar-lo cada cinc anys, amb les aportacions i suggeriments que s'hagin pogut rebre.
- Recolzar el Comitè d'Ètica Assistencial com a fòrum consultiu, pluridisciplinari i dedicat a debatre metodològicament i confeccionar recomanacions sobre els drets i els deures com els que assenjala aquest codi.
- Recolzar totes les instàncies que ajudin a preservar alguns dels punts assenyalats en el Codi, com són les Comissions Clíniques, els Comitès Assistencials i d'altres.





En cas de dubtes en la interpretació d'aquest codi:
Podeu adreçar-vos al Comitè d'Ètica Assistencial a
través del correu electrònic
etica.germanstrias@gencat.cat

Aquest codi ètic ha estat
aprovat pel ple del Comi-
tè d'Ètica Assistencial de
l'Hospital Universitari Ger-
mans Trias i Pujol el dia
28 de juny de 2018 , i pel
Comitè de Direcció del dia
31 de maig de 2019.

