

Acompanyants

Durant la vostra estada al Servei d'Urgències heu de tenir en compte que només hi pot haver una persona acompanyant-vos. La resta de familiars i acompanyants poden estar a la sala d'espera.

No dubteu a adreçar-vos en qualsevol moment a l'equip de professionals d'informació del Servei, que us ajudaran en tot allò que us calgui.

Els pacients pediàtrics poden estar acompanyats del pare i la mare, o dels tutors legals, sempre que els professionals sanitaris no els demanin que surtin per algun motiu concret.

Justificants

Per sol·licitar justificants de la vostra estada al Servei d'Urgències us podeu adreçar al taulell d'admissions.

Els justificants d'acompanyament s'han de demanar el mateix dia de l'assistència a l'Hospital.

El bon funcionament dels serveis d'urgències també depèn de l'ús responsable que en fem.

La vostra opinió ens interessa. Feu-nos saber els vostres suggeriments i propostes de millora:

atencioalciutada.germanstrias@gencat.cat




Hospital Germans Trias

Ctra. de Canyet, s/n - 08916 Badalona
Centraleta 93 465 12 00
Informació d'urgències 93 497 84 00
Admissions d'urgències 93 497 88 32
Atenció a la ciutadania 93 497 89 03

Dispositius d'urgències d'atenció primària més propers

Centres d'urgències d'atenció primària on poden ser atesos les 24 h

Badalona CUAP Doctor Robert

Pl. de la Medicina, s/n. Entrada per Carrer Juli Garreta, s/n
Tel. 061 
Atenció 24 h

Santa Coloma de Gramanet

PAC Santa Coloma de Gramanet
Carrer Major, 49-53
08921 Santa Coloma de Gramanet
Tel. 061 
Atenció 24 h

Altres centres d'atenció primària

Sant Adrià CAP Dr. Barraquer

Pl. Dr. Trueta, s/n
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 061
Dilluns a divendres de 20 a 8 h
Dissabte de 17 a 8 h
Diumenges i festius de 8 a 8 h 



Hospital Germans Trias

HGT-URG-01-191025

Servei d'Urgències

Servei d'Urgències

Hospital Germans Trias

Us donem la benvinguda al Servei d'Urgències de l'Hospital Germans Trias. La missió d'aquest servei, obert les 24 hores del dia tots els dies de l'any, és oferir-vos una atenció sanitària resolutiva, segura i de qualitat per solucionar el vostre problema de salut urgent.

Els pacients són atesos segons la seva gravetat i no per ordre d'arribada

Admissió

En arribar dirigiu-vos al taulell d'admissions per explicar el motiu de la vostra consulta i registrar les dades imprescindibles perquè pugueu rebre una atenció correcta. Cal que porteu sempre la targeta sanitària i un document oficial acreditatiu (DNI, NIE, passaport o carnet de conduir).

Aviseu el personal sanitari si disposeu d'una TSI Cuida'm.

Triatge

Un cop registrat, un professional sanitari farà una valoració del vostre problema de salut i prioritzarà la vostra atenció **segons la gravetat**.

El Servei d'Urgències s'organitza segons un sistema de triatge que permet fer una valoració clínica preliminar dels casos i classificar-los en cinc nivells segons el grau d'urgència de cada un amb independència de l'ordre d'arribada.



Hi ha cinc nivells de triatge:

- I Reanimació
- II Emergència
- III Urgència
- IV Menys urgent
- V No urgent

Recordeu que, en la majoria dels casos, una persona amb un nivell de triatge IV i V pot ser atesa en un centre d'atenció primària, on també hi ha un equip assistencial per atendre les visites urgents. (vegeu dors)

Atenció sanitària

Durant la visita és important que expliqueu els vostres problemes de salut, la medicació habitual i les possibles al·lèrgies.

El personal mèdic i d'infermeria que us atindrà us donarà informació de les proves que us hagin de fer i de l'evolució de la malaltia.

Un cop el metge o la metgessa hagi valorat el vostre problema de salut, us informará del procés diagnòstic i del tractament adequat i decidirà si heu d'ingressar a l'hospital, si us han de traslladar a un altre centre o si us poden donar d'alta.



En cas que necessiteu determinades actuacions diagnòstiques o terapèutiques, el personal mèdic responsable us informará dels riscos i us demanarà que signeu un document de consentiment.

És important que mantingueu els mòbils en silenci i que parleu amb veu baixa. Vigileu les vostres pertinences

Ingrés

Si heu d'ingressar, l'equip que us atén us comunicarà el trasllat a la planta d'hospitalització quan hi hagi una habitació disponible.

Alta mèdica

En cas que us donin d'alta, el metge o la metgessa us lliurarà un informe i, si cal, les receptes dels medicaments prescrits.

Cat@Salut. La Meva Salut

Cat@Salut La Meva Salut és un espai de consulta, personal i intransferible, on podeu disposar de la vostra informació de salut i fer tràmits electrònics de forma segura i confidencial.

lamevasalut.gencat.cat

