



¿Cómo puedo acceder al centro?

El Hospital ha establecido unos requerimientos en los accesos tanto para los pacientes, las visitas o acompañantes y también por las visitas de profesionales para evitar el exceso de tráfico de personas en el hospital. En cada uno de los casos los requerimientos de acceso serán diferentes.

➤ Si eres paciente o usuario/a

En el caso de pacientes y usuarios, para poder acceder al centro debe tener una visita programada en consultas externas o en alguno de los gabinetes, una cirugía mayor ambulatoria o un ingreso programado. Debe saber que:

- Los pacientes con **visitas programadas** en alguno de los servicios de consultas externas o gabinetes, deberá pasar la **Tarjeta Sanitaria Individual (TSI)** por el lector de las pantallas que se encuentra en los vestíbulos. Los pacientes que **no dispone de la Tarjeta Sanitaria Individual (TSI)**, deberá facilitar:
 - Su **documento identificativo** (documento de identidad o pasaporte)
 - **Hoja de citación**
- Los pacientes que no dispongan de ninguno de los requisitos mencionados o en el supuesto de cualquier otra **incidencia**, deberán dirigirse al mostrador para ser atendidos.
- Los pacientes que tengan una **prueba diagnóstica, cirugía mayor ambulatoria (CMA) o ingreso programados** deberá:
 - Pasar la **Tarjeta Sanitaria Individual (TSI)** para el lector
 - Enseñar su **documento identificativo** (documento de identidad o pasaporte).
 - Mostrar la **hoja de citación**.

Sólo puede acceder al centro 15 'antes de la cita programada.

Es importante que recuerde que en caso de visita o prueba programadas deberá asistir **sin acompañante**. **Excepcionalmente**, los menores de edad y personas que lo necesiten podrán venir acompañadas de **una sola persona**.

Los acompañantes que accedan al hospital deberán aportar **el certificado de vacunación**, o en formato digital o en papel.

➤ Si viene a visitar a un paciente ingresado

Actualmente, debido a la situación de pandemia, con el fin de reducir el tráfico de personas en el centro, **a partir del sábado 24 de julio se restringen las visitas a pacientes ingresados en las unidades convencionales**.

Esta medida se retirará tan pronto como la situación de riesgo epidemiológico lo permita.

Los profesionales médicos informarán por teléfono los contactos de los pacientes de su estado de salud y evolución.

• Criterios excepcionales de accesibilidad

Las unidades de Pediatría, Obstetricia, la Unidad de Medicina Intensiva y las unidades Covid mantendrán los circuitos y horarios que ya estaban operativos. También quedan excluidos de esta nueva medida los pacientes con tarjeta Cuida'm, con necesidad de tercera persona, en situación de gravedad clínica o final de vida.

En el caso de que disponga de un certificado que excepcionalmente le permita la entrada, recuerde seguir las recomendaciones de convivencia durante su permanencia en el centro:

- mascarilla quirúrgica en todo momento

- higiene de manos
- tono de voz bajo y el teléfono en silencio
- permanezca en la habitación
- evite la circulación por las dependencias del hospital
- está prohibido introducir alimentos en el hospital

➤ **Si quiere realizar una video llamada con un paciente ingresado**

Con el fin de conectar a los pacientes ingresados con sus familiares o amigos mediante video llamada, se puso en marcha el proyecto **@prop**. Esta iniciativa es para dar soporte a los pacientes que no tienen dispositivos electrónicos o competencias digitales.

Puede solicitar este servicio contactando con Atención a la Ciudadanía: 93 4978903/ 8535 / 8531/ 8404 o al correo electrónico: atencioalciutada.germanstrias@gencat.cat



Com podeu accedir al centre?

L'Hospital ha establert uns requeriments en els accessos tant pels pacients, les visites o acompanyants i també per les visites de professionals per evitar l'excés de trànsit de persones a l'hospital. En cadascun dels casos els requeriments d'accés seran diferents.

➤ Si sou un pacient o usuari

En el cas dels pacients i usuaris, per a poder accedir al centre cal que tingueu una visita programada a consultes externes o a algun dels gabinets, una cirurgia major ambulatoria o un ingrés programat. Heu de saber que:

- Els pacients amb **visites programades** en algun dels serveis de consultes externes o gabinets haureu de passar la **Targeta Sanitària Individual (TSI) pel lector** de les pantalles que trobareu als vestíbuls. Els pacients que **no disposeu de la Targeta Sanitària Individual (TSI)**, haureu de facilitar:
 - El **vostre document d'identificació** (document d'identitat o passaport)
 - **Full de citació**
- Els pacients que no disposeu de cap dels requisits esmentats o en el supòsit de qualsevol altra **incidència**, us haureu d'adreçar al taulell per a ser atesos.
- Els pacients que tingueu una **prova diagnòstica, cirurgia major ambulatoria (CMA) o ingrés programat** haureu de:
 - Passar la **Targeta Sanitària Individual (TSI) pel lector**
 - Ensenyar el **vostre document identificatiu** (document d'identitat o passaport).
 - Mostrar el **full de citació**.

Només podreu accedir al centre 15' abans de la cita programada.

És important que recordeu que en **cas de visita o prova programades** haureu d'assistir sols, **sense acompanyant**. **Excepcionalment**, els menors d'edat i persones que ho necessitin podran venir acompanyades **d'una sola persona**.

Els acompanyants que accedeixin a l'hospital hauran de portar el seu **certificat de vacunació**, o amb format digital o en paper.

➤ Si veniu a visitar a un pacient ingressat

Actualment, degut a la situació de pandèmia, per tal de reduir el trànsit de persones al centre, **a partir de dissabte 24 de juliol es restringeixen les visites a pacients ingressats a les unitats convencionals**.

Aquesta mesura es retirarà tan bon punt la situació de risc epidemiològic ho permeti.

Els professionals mèdics informaran per telèfon els contactes dels pacients del seu estat de salut i evolució.

• Criteris excepcionals d'accessibilitat

Les unitats de Pediatria, d'Obstetrícia, la Unitat de Medicina Intensiva i les unitats covid mantindran els circuits i horaris que ja estaven operatius. També queden exclosos d'aquesta nova mesura els pacients amb targeta Cuida'm, amb necessitat de tercera persona, en situació de gravetat clínica o final de vida.

En el cas que disposeu d'un certificat que excepcionalment us permeti l'entrada, recordeu seguir les recomanacions de convivència durant la vostra permanència en el centre:

- mascareta quirúrgica en tot moment
- higiene de mans
- to de veu baix i el telèfon en silenci
- romangueu en l'habitació
- eviteu la circulació per les dependències de l'hospital
- està prohibit introduir aliments a l'hospital

➤ **Si voleu realitzar una videotrucada amb un pacient ingressat**

Amb la finalitat de connectar als pacients ingressats amb els seus familiars o amics mitjançant videotrucada, es va posar en marxa el projecte **@prop**. Aquesta iniciativa és per donar suport als pacients que no tenen dispositius electrònics o competències digitals.

Podeu sol·licitar aquest servei contactant amb Atenció a la Ciutadania: 93 4978903 / 8535 / 8531 /8404 o al correu electrònic: atencioalciutada.germanstrias@gencat.cat