



¿Cómo puedo acceder al centro?

El Hospital ha establecido unos requerimientos en los accesos tanto para los pacientes, las visitas o acompañantes y también por las visitas de profesionales para evitar el exceso de tráfico de personas en el hospital. En cada uno de los casos los requerimientos de acceso serán diferentes.

➤ Si eres paciente o usuario/a

Para poder acceder al centro, **el paciente debe tener una visita programada** en consultas externas, gabinetes, extracciones, cirugía mayor ambulatoria (CMA) o ingreso programado.

- Los pacientes con **visitas programadas** en alguno de los servicios de consultas externas, gabinetes o extracciones deberán pasar la **Tarjeta Sanitaria Individual (TSI)** por el lector de las pantallas que se encuentra en los vestíbulos. Los pacientes que **no disponen de la TSI**, deberán:
 - Mostrar **documento identificativo** (documento de identidad o pasaporte)
 - Mostrar **hoja de citación** (en formato digital o papel)
- Los pacientes que **no dispongan** de ninguno de los requisitos mencionados o en el supuesto de cualquier otra **incidencia**, deberán dirigirse **al mostrador de información** para ser atendidos.
- Los pacientes que tengan una **prueba diagnóstica, cirugía mayor ambulatoria (CMA) o ingreso programado** deberá:
 - Pasar la **Tarjeta Sanitaria Individual (TSI)** por el lector
 - Mostrar **documento identificativo** (documento de identidad o pasaporte).
 - Mostrar **hoja de citación** (en formato digital o papel)

Sólo puede acceder al centro 15 minutos antes de la cita programada.

Es importante que recuerde que en caso de visita o prueba programada (sin sedación) deberá asistir **sin acompañante**. **Excepcionalmente**, los menores de edad y personas que lo necesiten podrán venir acompañadas de **una sola persona**.

➤ Si viene a visitar a un paciente ingresado

Actualmente, está permitida la entrada a **1 acompañante, de lunes a domingo de 13h a 16h y de 18h a 21h**, excepto los servicios y unidades especiales que disponen de su propio horario.

El acompañante en la franja de la mañana puede ser diferente a la franja de la tarde, pero durante la visita no se producirán intercambios.

En el caso de pacientes ingresados **afectados de COVID-19**, pueden contactar con la Unidad de Atención a la Ciudadanía en los teléfonos: 93 4978903 / 8535 / 8531 / 8404 o en el correo electrónico: atencioalciutada.germanstrias@gencat.cat que les informaran del horario de visita.

En el caso de que disponga de un certificado que, excepcionalmente le permita la entrada fuera de los días establecidos, diríjase al punto de información.

Recuerde cumplir con la **normativa de convivencia** durante su permanencia en el centro:

- mascarilla quirúrgica en todo momento
- higiene de manos
- tono de voz bajo y el teléfono en silencio
- permanezca en la habitación
- evite la circulación por las dependencias del hospital
- está prohibido introducir alimentos en el hospital

Se recomienda que los acompañantes que accedan al hospital dispongan de la pauta completa de vacunación frente a la COVID-19.

➤ Si quiere realizar una video llamada con un paciente ingresado

Con el fin de conectar a los pacientes ingresados con sus familiares o amigos mediante video llamada, se puso en marcha el proyecto **@prop**. Esta iniciativa es para dar soporte a los pacientes que no tienen dispositivos electrónicos o competencias digitales. Puede solicitar este servicio contactando con Atención a la Ciudadanía



Com podeu accedir al centre?

L'Hospital ha establert uns requeriments en els accessos tant pels pacients, les visites o acompanyants i també per les visites de professionals per evitar l'excés de trànsit de persones a l'hospital. En cadascun dels casos els requeriments d'accés seran diferents.

➤ Si sou un pacient o usuari

Per a poder accedir al centre, **el pacient ha de tenir una visita programada** a consultes externes, gabinets, extraccions, cirurgia major ambulatoria (CMA) o ingrés programat.

- Els pacients amb **visites programades** en algun dels serveis de consultes externes, gabinets o extraccions haureu de passar la **Targeta Sanitària Individual (TSI)** pel lector de les pantalles que trobareu als vestíbuls. Els pacients que **no disposeu de la TSI**, haureu de:
 - Mostrar **document d'identificació** (document d'identitat o passaport)
 - Mostrar **full de citació** (en format digital o paper)
- Els pacients que **no disposeu** de cap dels requisits esmentats o en el supòsit de qualsevol altra **incidència**, us haureu d'adreçar **al taulell d'informació** per a ser atesos.
- Els pacients que tingueu una **prova diagnòstica, cirurgia major ambulatoria (CMA) o ingrés programat** haureu de:
 - Passar la **Targeta Sanitària Individual (TSI)** pel lector
 - Mostrar **document d'identificació** (document d'identitat o passaport).
 - Mostrar **full de citació** (en format digital o paper)

Només podreu accedir al centre 15 minuts abans de la cita programada.

És important que recordeu que en cas de visita o prova programada (sense sedació) haureu d'assistir sols, **sense acompanyant**. **Excepcionalment**, els menors d'edat i persones que ho necessitin podran venir acompanyades **d'una sola persona**.

➤ Si veniu a visitar a un pacient ingressat

Actualment està permesa l'entrada **d'1 acompanyant, de dilluns a diumenge de 13h a 16h. i de 18h a 21h**, excepte els serveis i unitats especials, que disposen del seu propi horari.

L'acompanyant en la franja del matí pot ser diferent al de la franja de la tarda, però durant la visita no es produiran intercanvis.

En el cas de pacients ingressats **afectats de COVID-19**, podeu contactar amb la Unitat d'Atenció a la Ciutadania als telèfons: 93 4978903 / 8535 / 8531 / 8404 o al correu electrònic: atencioalciutada.germanstrias@gencat.cat que us informaran de l'horari de visita.

En el cas que disposeu d'un certificat que, excepcionalment us permeti l'entrada fora dels dies establerts, adreceu-vos al punt d'informació.

Recordeu, complir amb la **normativa de convivència** durant la vostra permanència en el centre:

- mascareta quirúrgica en tot moment
- higiene de mans
- to de veu baix i el telèfon en silenci
- romangueu en l'habitació
- eviteu la circulació per les dependències de l'hospital
- està prohibit introduir aliments a l'hospital

Es recomana que els acompanyants que accedeixin a l'hospital disposin de la pauta completa de vacunació front la COVID-19.

➤ Si voleu realitzar una videotrucada amb un pacient ingressat

Amb la finalitat de connectar als pacients ingressats amb els seus familiars o amics mitjançant videotrucada, es va posar en marxa el projecte **@prop**. Aquesta iniciativa és per donar suport als pacients que no tenen dispositius electrònics o competències digitals. Podeu sol·licitar aquest servei contactant amb Atenció a la Ciutadania.