

 <p>Institut Català de la Salut Metropolitana Nord Laboratori Clínic Metropolitana Nord AA_Direcció</p>	<b>Registre - 701</b>	
	<b>Política de Qualitat</b>	
EDICIÓ: 1.4	16/02/2023	Full 1 de 1

El Laboratori Clínic de la Metropolitana Nord, a part de seguir la Política de la Qualitat de la Gerència Territorial, té una Política de Qualitat pròpia.

#### **MISSIÓ:**

La missió del LCMN és oferir als clínics i als ciutadans un servei integral i d'alta qualitat en tots els àmbits de la medicina de laboratori, i dur a terme activitats de recerca, innovació i docència pioneres, orientades a la millora de la pràctica clínica.

#### **VISIÓ:**

Ser una organització de referència nacional i internacionals en la medicina del laboratori clínic, liderant el diagnòstic analític integral, la recerca, innovació i docència, amb el compromís dels seus professionals i el reconeixement de la societat.

#### **VALORS:**

##### **Excel·lència**

*Un Laboratori d'excel·lència, innovador i integrador que te la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat com a element diferencial.*

##### **Proximitat**

*Un Laboratori que garanteixi l'accessibilitat i equitat en la seva activitat de proximitat.*

##### **Compromís**

*Un Laboratori compromès amb l'equilibri entre el suport a la innovació i a la qualitat, l'anàlisi de la pertinència i el cost-efectivitat, i respectuós amb el medi ambient.*

##### **Respecte**

*Un laboratori respectuós amb les normes ètiques de la nostra professió, la confidencialitat de les dades i els resultats analítics dels pacients.*

##### **Treball en equip**

*Un Laboratori format per professionals que tenen rols i responsabilitats assignades i amb vocació de compartir el coneixement amb els altres per assolir els resultats.*

##### **Vocació de servei**

*Un Laboratori format per professionals compromesos amb la responsabilitat de Servei als Clients i Ciutadans.*